

Navn
Adresse
Postnr. B

Vigtig information fra A/B Torvebo

Hvem leverer hvad – og hvad det betyder for dig

ComX er blevet en del af TDC som også ejer YouSee. Derfor er Torvebos kabel-tv nu flyttet over til YouSee, mens bredbåndet fortsat leveres fra ComX (Dansk Kabel TV).

Bestyrelsen i din forening, A/B Torvebo, har fået en del henvendelser fra beboere vedrørende de ændringer der er sket, på kabel-tv og bredbånd. Derfor sender vi dig hermed uddybende information om ændringerne - samt information om hvad de nye muligheder medfører og hvordan du skal forholde dig.

Bredbånd og fastnettelefoni: Kommer fortsat fra ComX (Dansk Kabel TV)

Der er ingen ændringer i Torvebos aftale omkring levering af Bredbånd og fastnettelefoni via bolignettet. Du har således fortsat adgang til hurtige bredbåndsforbindelser og telefoni i det datastik der sidder i din bolig. Har du i dag et abonnement, bliver du fortsat opkrævet fra Dansk Kabel TV én gang om måneden.

Er du ikke allerede på, eller har YouSee opsagt dit nuværende bredbåndsabonnement?

I Torvebo er der installeret et fælles bolignet med et stik i hver lejlighed, hvor der er direkte adgang til lynhurtigt bredbånd, leveret via fibernettet. Her vælger du selv den hastighed, der passer til dig og din familie og du vælger også selv om du vil online med det samme, eller når din eventuelle aftale med YouSee ophører.

Kontakt ComX på 70 22 22 29 eller via kundeservice@comx.dk for at bestille.

Kabel-tv: Kommer nu fra YouSee

For nyligt blev tv-signalet ændret, så det blev YouSee's tv-pakker der kom ud igennem antennenstikket. For dig der havde tv fra ComX, betød det at du skulle foretage en kanalsøgning på dit tv, for at indstille kanalerne igen. Det er fortsat det "gamle" stik du skal bruge.

For dig der i forvejen havde tv fra YouSee betød det, at du skulle flytte dit antennekabel over i det andet antennenstik.

Har du endnu ikke valgt en tv-pakke fra YouSee, skal du gøre det hurtigst muligt:

Pt. er du og dine naboer alle tilsluttet Fuldpakken. Snart ændres signalet til den tv-pakke, du individuelt har bestilt. YouSee ændrer til de bestilte tv-pakker i hele Torvebo i løbet af september måned. Det betyder, at hvis du endnu ikke har bestilt din tv-pakke, vil dit signal blive lukket.

[Bestil din ønskede YouSee tv-pakke hos YouSee på 70 70 40 40.](#)

Opkrævning for kabel-tv vil også komme YouSee

Når de individuelle tv-pakker aktiveres vil du fremover modtage opkrævning for din tv-pakke fra YouSee. Bemærk at YouSee regninger udsendes kvartalsvis. Samtidig skal du tage stilling til, hvordan du ønsker at modtage kommunikation fra YouSee, da der opkræves et kommunikationsgebyr på 29,- kr./md. For at slippe for det gebyr, kan du tilmelde dig e-kommunikation på YouSee's selvbetjening "Mit YouSee".

Vi beklager, at der i de udsendte ordrebekræftelser fra YouSee er oplyst forkerte månedspriser på tv-pakken. Priser for de tre tv-pakker er som følger og gældende for hele 2015:

- Grundpakke 54,13 kr./md. (Pris i 6 mdr. 324,78 kr.)
- Mellempakke 344,79 kr./md. (Pris i 6 mdr. 2.068,74) kr.)
- Fuldpakke 448,38 kr./md. (Pris i 6 mdr. 2.690,28 kr.)

Priser er inklusive moms og ekskl. Koda og Copydan, som opkræves pr. 1/1-2016.

[Læs mere om gebyrer, betalingsmuligheder og e-kommunikation på www.torvebo.dk.](http://www.torvebo.dk)

Med YouSee har du nu mulighed for at tage din tv-pakke med dig

Som tv-kunde hos YouSee kan du se tv, lige som du har lyst til, på din mobil, tablet eller pc. Det koster ikke ekstra. Bare du er på nettet. Dermed kan du se det, der bliver sendt lige nu – uden at tænde for dit fjernsyn.

[Har du ikke allerede et YouSee Login, kan du oprette det på "Mit YouSee" på www.yousee.dk.](http://www.yousee.dk)

Hvem skal du kontakte

Har du spørgsmål til bredbånd/telefoni er det fortsat ComX du skal kontakte på: 70 22 22 29. Åbningstiderne er mandag-torsdag 10–20.00, fredag 10–16.00 samt lørdag 10–15.00.

Har du spørgsmål til kabel-tv er det fremover YouSee du skal kontakte på: 70 70 40 40. Åbningstiderne er hverdage: kl. 8.00-20.00 og weekend/helligdage: kl. 10.00-20.00.

Med venlig hilsen

Dansk Kabel TV, YouSee og Bestyrelsen i A/B Torvebo